

n11.com

alışverişin uğurlu adresi



TÜRKİYE'Yİ E-TİCARETE
TAŞIYORUZ!

RAKAMLARLA 2013*

* Nisan 2013-Aralık 2013 arası verileri kapsamaktadır.

KAYITLI MAĞAZA



7 BİN
+

6 MİLYON

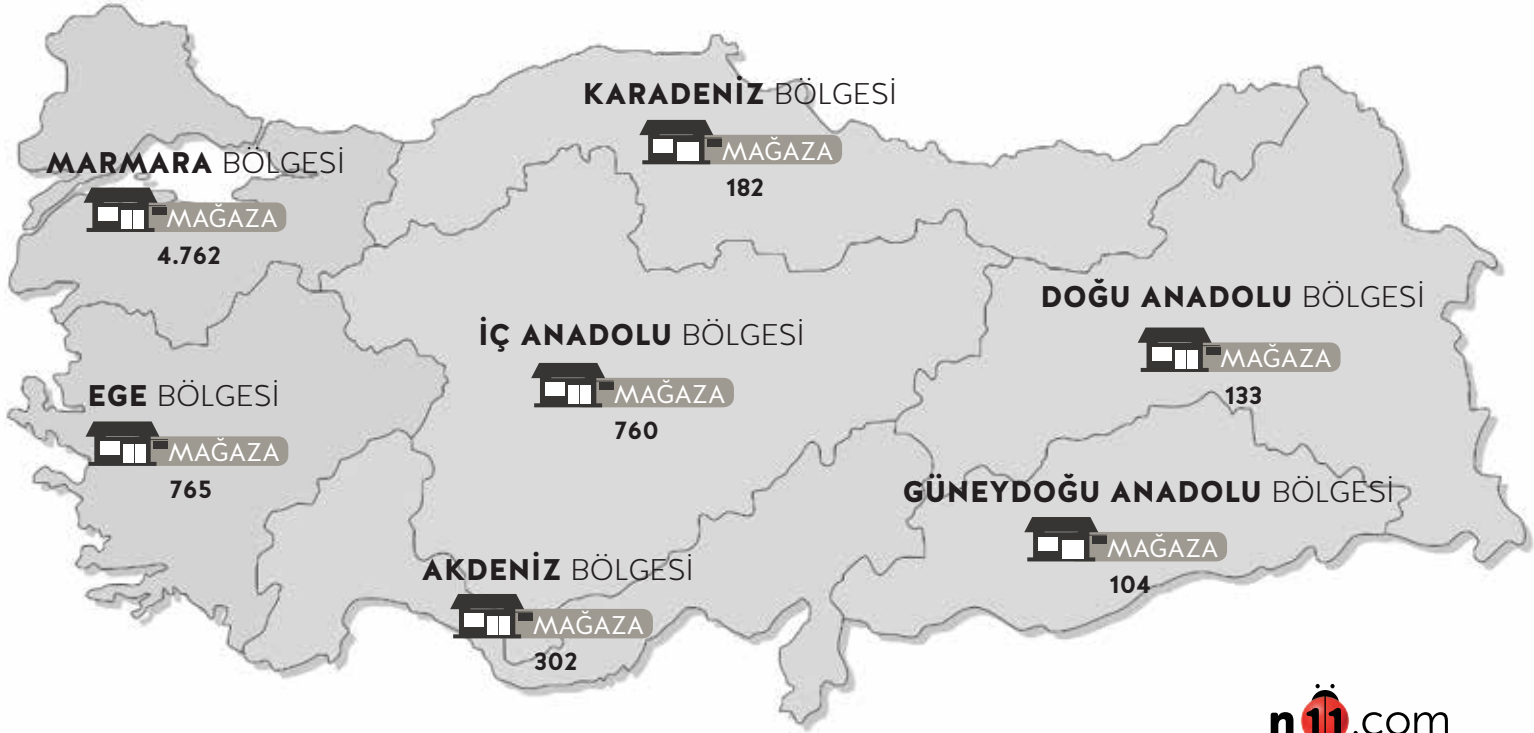
KAYITLI
ÜRÜN



ÜYE

1 MİLYON
+

BÖLGELERE GÖRE MAĞAZA SAYILARI



+ 5.000.000

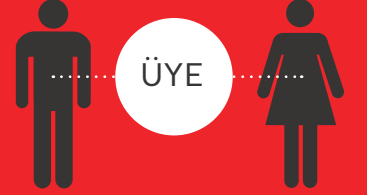
AYLIK
TEKİL
ZİYARETÇİ



+ 50.000.000



TOPLAM
ZİYARET
SAYISI



%72
ERKEK

%28
KADIN

+ 2,8 MİLYON



**TOPLAM
SATILAN
ÜRÜN
ADEDİ**

+ 600.000

AYLIK ORTALAMA
YENİ ÜRÜN



+ 310.000

AYLIK ORTALAMA
**SATILAN
ÜRÜN
ADEDİ**



ORTALAMA

SEPET
TUTARI

414 ₺



TAKSİT
MİKTARI

8,5

9 AYLIK
TİCARET HACMI

240
MİLYON TL

GERÇEKLEŞEN TİCARETİN
DEVLETE SAĞLADIĞI GELİR

40
MİLYON TL*

* Yaklaşık tahmini rakamdır.

7/24 CALL CENTER



185
TOPLAM
ÇALIŞAN



55
CALL CENTER
ÇALIŞANI



56
AR-GE
ÇALIŞANI



AR-GE Yatırımı
4,4 MİLYON ₺

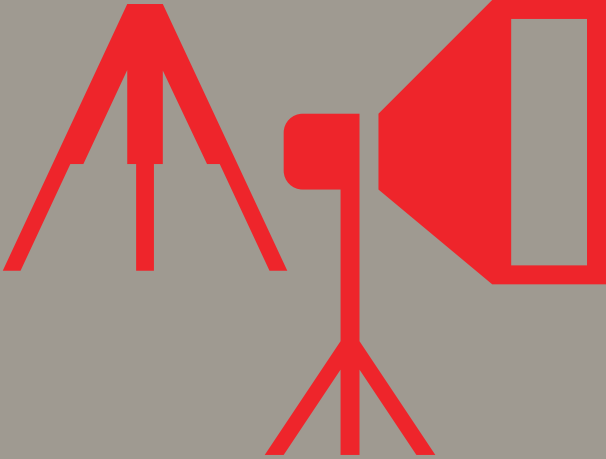
9 Ayda
cevaplanan
çağrı sayısı
+270.000

Müşteri
Memnuniyeti
%90

ÜCRETSİZ HİZMET: n11.com Studio



fotoğraf çekimi sayısı **210.893**



319 ücretsiz eğitim
verilen mağaza

n  .com

alışverişin
uğurlu
adresi